



Fakta om Årsrejseforsikring

FOMO
– det' din og
min forsikring

En Årsrejseforsikring som du ønsker den

Nogle kan lide rejser, hvor der er sørget for det hele, så der er plads til at læne sig tilbage og bare nyde rejsen. Andre får den bedste rejseoplevelse, når ikke alt er forberedt i mindste detalje på forhånd.

På samme måde er der nogen som ønsker at være sikret mod de fleste uforudsete hændelser. Og andre vil bare være sikret mod de mest grelle.

Fleksibelt og enkelt

Du kan sammensætte din årsrejseforsikring, så den passer til netop dit behov, for du kan vælge mellem flere gode dækninger.

Du vælger selv, om Årsrejse skal dække i Europa (EU/EØS) eller i hele verden.

En rejse må vare op til 60 dage, men du har mulighed for at forlænge rejseperioden op til 18 måneder.

Individuel pris

Det er ikke kun dækningen, der er tilpasset dig – det er prisen også. Så ud over valg af dækninger, er det fx også antallet af personer, som du bor sammen med, der er med til at bestemme, hvad prisen skal være. Du kan få en pris for 1 person, 2 personer, 3 personer eller 4 personer. Ved flere end 4 personer, er prisen den samme, som ved 4 personer.

Hvem er omfattet?

Forsikringen omfatter de personer, der har samme bopæl som dig. Det vil sige din ægtefælle/samlever, børn og op til yderligere 2 personer. Medhjælp i husholdningen, fx au pair, er også omfattet.

Personer, som du ikke bor sammen med til hverdag, men som du har tætte relationer til eller som du har et særligt ansvar for, kan også være omfattet af din Årsrejse. Disse personer er delebørn, aflastningsbørn, børn under 18 år, der er flyttet hjemmefra, udvekslingsstudenter eller ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig.

I kan rejse samlet eller hver for sig. For aflastningsbørn gælder dog, at de kun er dækket, når de er på rejse sammen med dig.

Sådan er du dækket

Vi betaler, hvad det koster

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, betaler vi alle nødvendige udgifter til ambulance-transport, medicin, lægebehandling, hospitalsophold og eventuel hjemtransport.

Det samme gælder, hvis du bliver kaldt hjem i utide, skal sygeledsage en rejseledsager, eller hvis du må tilkalde personer hjemmefra, fordi du selv bliver syg – så betaler vi alle nødvendige udgifter.

Grunddækning

Grunddækningen består af 4 hovedelementer og omfatter de dækninger, der som udgangspunkt giver dig den hjælp, der er mest nødvendig på rejsen. Du kan ikke fravælge dækningerne i grunddækningen.

Sygdom og tilskadekomst	Sygdom og tilskadekomst Transport ved sygdom og tilskadekomst Erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn Hjemkaldelse Tilkaldelse og sygeledsagelse
Redning	Evakuering og ufrivilligt ophold Eftersøgning og redning
Krisehjælp	Psykologisk krisehjælp på stedet og efter hjemkomst Telefonisk krisehjælp til pårørende hjemme
Bagageforsinkelse	Bagageforsinkelse mere end 5 timer

Tilvalgsdækninger

Du kan vælge mellem nedenstående tilvalgsdækninger

Tillæg for skiferie	Når du ønsker mulighed for at få erstatningsrejse eller erstatning for ødelagte rejsedøgn efter en skade sket på ski/snowboard.
Udvidet årsrejse	Med denne tilvalgsdækning, skal du ikke bekymre dig om uforudsete hændelser, for her er du sikret økonomisk tryghed på rejsen. Forsikringen omfatter følgende dækninger: <ul style="list-style-type: none">• Forsinket fremmøde• Transportforsinkelse• Ansvar for skade på lejet feriebolig• Betaling af selvrisko ved skade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.• Sikkerhedsstillelse
Ulykke	Denne tilvalgsdækning anbefaler vi til dig, der har en ulykkesforsikring, der ikke dækker i udlandet, eller som ikke dækker, hvis du dyrker farlig sport. Det kan også være, at du slet ikke har en ulykkesforsikring, men så bør du overveje at tegne en ulykkesforsikring, der også dækker dig, når du ikke er på rejse. Ulykkesforsikringen på Årsrejse omfatter dækning for Varigt mén, Dødsfald, Tandskade og Overfald.
Afbestilling	Denne tilvalgsdækning gør, at du kan afbestille din rejse, hvis du umiddelbart inden din rejse bliver syg eller kommer til skade. Du kan fx også afbestille rejsen på grund af krig eller terroraktioner på rejsemålet, hvis du bliver opsagt, skal skilles, eller hvis du skal reeksamineres i rejseperioden.

Det handler om at være



Særlige fordele

- Farlig sport er altid omfattet af forsikringen. Du skal ikke tænke på, om du kan være aktiv på din ferie.
- Gratis App som giver dig mulighed for at gemme dine rejседokumenter, finde nærmeste politi, ambassade, apotek og meget andet.
- Adgang til Tryg Alarm 24 timer i døgnet, året rundt og uanset hvor i verden, du befinder dig. Tryg Alarm varetages af Falck Global Assistance.

Du får en ekstra fordel, når du har forsikring i FOMO: Forsikringen dækker en ekstra rejseledsager under 18 år, der rejser sammen med dig og din familie på ferie, men uden egne forældre, eller en ekstra rejseledsager uanset alder, hvis du rejser uden andre fra din bopæl.

Er du rask nok til din rejse?

For os er det vigtigt, at kunne give dig den rigtige hjælp på rejsen, hvis du bliver syg eller kommer til skade. Det er også vigtigt, at du får den nødvendige vejledning, hvis du har en kronisk sygdom, eller hvis du har været syg i en periode – enten før du bestiller rejsen eller før du skal rejse. Så ved du, hvordan du vil være dækket, hvis du skulle blive syg på rejsen.

Vi har opstillet nogle enkle retningslinjer for, hvornår du bør få foretaget en forhåndsvurdering af dit helbred:

- Du har en kronisk lidelse, som ikke har været stabil i de seneste 2 måneder før du bestiller rejsen, eller indenfor de sidste 2 måneder før du skal rejse.
- Du har haft en lidelse de seneste 2 måneder, før du bestiller rejsen, eller indenfor de sidste 2 måneder før du skal rejse.
- Du er gravid med komplikationer.
- Du har en alvorlig lidelse – også selv om den er stabil.
- Du er over 80 år.

Tag testen på tryg.dk

Du kan tage testen på vores hjemmeside fomo.dk eller tryg.dk, hvis du er i tvivl om dit helbred er klar til en rejse. Her kan du få direkte svar på, om du er dækket fuldt ud på din rejse, eller om vi har brug for flere oplysninger, før vi kan tage endelig stilling til, hvordan du vil være dækket. Når du har taget testen mod-tager du en mail med resultatet.

Hvis resultatet af testen viser, at vi har brug for flere oplysninger, skal du kontakte Falck, som foretager den endelige medicinske forhåndsvurdering. Pr. 27. juli 2017 koster det 200 kr. at få foretaget den endelige vurdering.

Praktiske oplysninger

Når du tegner en forsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være dækket af en anden forsikring. Fx kan rejse- og afbestillingsforsikringer være inkluderet i den ferierejse, du har købt.

Som hovedregel kan du kun modtage erstatning fra én forsikring.

Men er der tale om en personskaade, kan der være dækning både på en rejseforsikring, ulykkesforsikring og en liv- og pensionsforsikring.

Tilsyn og garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Forsikringer tegnet gennem FOMO oprettes og udstedes af Tryg Gruppeforsikring.

Betaling

Første betaling ved forsikringens ikrafttrædelse. Beløbet opkræves via BetalingsService eller Giro.

Hvis beløbet ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter første påmindelse er modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. ander omkostninger.

Gebyrer og afgifter

Sammen med prisen for forsikringer opkræves følgende gebyrer og afgifter:

- Opkrævningsgebyr for girobetaling er 30 kr. og for BetalingsService er det 7 kr.
- Skadeforsikringsafgift til staten skal betales efter reglerne i "Lov om afgift af skadesforsikringer". Der er tale om en løbende afgift, der vil blive opkrævet sammen med forsikringen.

Forsikringsaftalens løbetid

Forsikringsaftalen gælder i et år og bliver automatisk fornyet, medmindre du eller vi har opsagt aftalten forinden.

Opsigelse af forsikringsaftalen

Forsikringen fortsætter, indtil du eller vi skriftligt opsiger aftalen. Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr kan du vælge at opsigte forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår opkræves et supplerende gebyr. Herudover er der særlige regler for opsigelse i tilfælde af skade.

Det handler om at være



Ved skade

Vi samarbejder med Falck Global Assistance, under navnet Tryg Alarm. Tryg Alarms medarbejdere og lægekorps sidder klar 24 timer i døgnet. Så uanset hvornår du skulle få brug for det, er hjælpen nær.

Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster en mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Få råd og vejledning hos os

Har du spørgsmål om forsikringen, eller har du behov for mere information, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 62 21 44 88 eller på e-mail fomo@fomo.dk

Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om Årsrejseforsikringen. I tilfælde af skader, er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der er gældende. Forsikringsbetingelserne sendes sammen med policen. De kan også ses på www.FOMO.dk.

FOMO Plus – fordele der skaber tryghed

FOMO Plus er et fordelsprogram for dig, der samler alle dine forsikringer hos os. Med FOMO Plus får du 10% rabat på en række forsikringer. Samtidig får du adgang til fordele, der skaber tryghed i hverdagen.

Læs mere på www.FOMO.dk

Det handler om at være

