



Fakta om Campingvognforsikring

FOMO
– det' din og
min forsikring

Vores forsikring af campingvogne og teltvogne består altid af en kaskoforsikring, der blandt andet dækker brand og tyveri af selve vognen, samt en række ekstra fordele som fx tre års garanti på reparationer. Herudover kan du købe en forsikring, der dækker de ting, du har i campingvognen.

FAK 35001-13 (12.16)

Kaskoforsikring

Kaskoforsikringen dækker blandt andet skader på campingvognen eller teltvognen ved brand og tyveri. Kaskoforsikring af campingvogn eller teltvogn er en frivillig forsikring, men hvis du har lån i vognen, vil panthaver som regel forlange, at du har købt en kaskoforsikring.

Retshjælpsforsikring

Ud over at betale for skader på selve vognen, indeholder kaskoforsikringen en retshjælpsforsikring, der træder til, hvis du som ejer af vognen får brug for advokathjælp i forbindelse med en privat retstvist med/om vognen.

Uheld i udlandet

Er campingvognen indregistreret, indeholder kaskoforsikringen også en redningsdækning, så du kan få hjælp, hvis du kommer ud for et uheld i udlandet.

Dit ansvar er dækket af bilens ansvarsforsikring

Det er den lovpligtige ansvarsforsikring på den bil, der trækker din campingvogn eller teltvogn, der dækker skader på andre personer eller ting under kørsel med din vogn.

Du kan også forsikre de ting, du har i campingvognen

De ting, der hører til i campingvognen, kan forsikres sammen med selve campingvognen. Dækningen af dine ting omfatter brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, hærværk, vandskade og skader, der sker på grund af et færdselsuheld. Du kan købe indboforsikringen som en tillvalgsdækning til kaskoforsikringen.

De ting, du har i teltvognen, kan ikke dækkes.

Tryk Campingvogn

Når du har en campingvognforsikring hos os, betyder det, at du har mulighed for at få ekstra service, hvis du kommer ud for et uheld, som din forsikring dækker. Vi tilbyder dig nemlig servicekonceptet Tryk Campingvogn, som bygger på, at vi har aftaler med en række værksteder landet over. Hvis du ikke benytter et Tryk Campingvogn-værksted, skal du betale en ekstra selvrisiko.

Tryk Campingvogn fungerer sådan, at du skal ringe til os, hvis du kommer ud for et uheld med din campingvogn. Så finder vi et værksted til dig, der er tilknyttet Tryk Campingvogn. Værkstedet kontakter dig inden for få timer, og I aftaler selv tidspunktet for reparationen. Værkstedet tilbyder dig følgende fordele:

1. Garanti

Ud over den lovbestemte garanti på 6 måneder, giver Tryg Campingvogn reparatøren 30 måneders ekstra garanti. Så reparationer på et Tryg Campingvogn-værksted er altså omfattet af tre års garanti. Du får et garantibevis, når campingvognen er repareret.

2. Tryghedstjek

Når du får din campingvogn repareret på et Tryg Campingvogn-værksted, kan du også få et tryghedstjek af vognen, uden at det koster ekstra. Tryghedstjekket omfatter:

- Gastest
- Visuel kontrol af bremses
- Visuel kontrol af dæmper og kobling
- Kontrol af udvendigt lys
- Kontrol af dæk - alder og dæktryk
- Indvendig kontrol af elektriske funktioner

Du skal selv betale for eventuelle reservedele, olie eller væsker.

Selvrisiko

Prisen på din forsikring bliver billigere, hvis du vælger en selvrisiko. Det betyder, at du selv betaler en del af skaden – resten betaler vi.

I tilfælde af en skade, der er dækket af forsikringen, skal du ringe til os, så finder vi et Tryg Campingvogn-værksted til dig. Ønsker du ikke at benytte det anviste værksted i Danmark, opkræver vi altid en ekstra selvrisiko på 1.500 kr. ud over den, du selv har valgt.

Udvidet Tryg Vejrhjælp

Hvis din bil er forsikret hos os og har Udvidet Tryg Vejrhjælp, kan du få assistance til din campingvogn eller teltvogn, hvis du oplever driftsstop eller uheld i Danmark.

Du kan få hjælp på stedet og/eller bugsering. Vi transporterer bilen til det sted, du vælger - fx til din bopæl eller til et værksted. Det skal dog være inden for Danmarks grænser.

Hvis føreren under kørslen får et ildebefindende, kommer til skade eller bliver syg, sørger vi for at transportere campingvognen eller teltvognen, til det sted, du ønsker - inden for Danmarks grænser.

Udvidet Tryg Vejrhjælp koster 694 kr. (2017).

Praktiske oplysninger

Tilsyn og garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Forsikringer tegnet gennem FOMO oprettes og udstedes af Tryg Gruppeforsikring.

Dobbeltdækning

Når du køber en forsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være dækket af en anden forsikring eller af et serviceabonnement. Fx kan kaskoforsikringens dækning af transport til værksted efter et uheld også være dækket af et serviceabonnement. Som hovedregel kan du kun modtage erstatning fra én forsikring.

Betaling

Første betaling ved forsikringens ikrafttrædelse.

Hvis beløbet ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter første påmindelse er modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

Gebyrer og afgifter

Sammen med prisen for forsikringen opkræves følgende gebyrer og afgifter:

- Opkrævningsgebyr for girobetaling 30 kr. og for Betalingsservice 7 kr.
- Skadeforsikringsafgift til staten skal betales efter reglerne om "Lov om afgift af skadeforsikringer". Der er tale om en løbende afgift, der vil blive opkrævet sammen med forsikringen

Forsikringsaftalens løbetid

Forsikringsaftalen gælder et år ad gangen og bliver automatisk fornyet, medmindre du eller vi har opsagt aftalen, eller campingvognen er solgt forinden.

Opsigelse af forsikringsaftalen

Forsikringen fortsætter, indtil du eller vi skriftligt opsiger aftalen. Opsigelse skal ske senest en måned før forsikringen udløber. Du kan dog, mod et gebyr, opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en måned. Opsiger du forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræver vi et supplerende gebyr.

Efter enhver anmeldt skade er både du og vi, indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Ved skade

Får du en skade, skal du hurtigst muligt kontakte os på 62 21 44 88. Vi finder et værksted i nærheden af dig, som er tilknyttet vores servicekoncept Tryg Campingvogn. Vi opkræver den ekstra selvrisiko på 1.500 kr., hvis du vælger at benytte et værksted, som ikke er tilknyttet Tryg Campingvogn.

Det handler om at være



Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster en mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejeloovens regler om værneting.

Få råd og vejledning hos os

Det er vigtigt, at dine forsikringer passer til dig og dit liv. Du er altid velkommen til at kontakte os på tlf. 62 21 44 88 eller e-mail fomo@fomo.dk, hvis du ønsker at få personlig rådgivning om forsikring.

Dette faktablad indeholder ikke alle oplysninger om forsikring af din campingvogn/teltvogn. I tilfælde af skader er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der gælder. Vi sender dig forsikringsbetingelserne sammen med forsikringsaftalen. De kan også ses på www.FOMO.dk.

FOMO Plus – fordele der skaber tryghed

FOMO Plus er et fordelsprogram for dig, der samler alle dine forsikringer hos os. Med FOMO Plus får du 10% rabat på en række forsikringer. Samtidig får du adgang til fordele, der skaber tryghed i hverdagen.

Læs mere på www.FOMO.dk

Det handler om at være

