



## Fakta om Hundeforsikring

**FOMO**  
– det' din og  
min forsikring

Venskabet med en hund giver mange dejlige oplevelser, både hjemme og i naturen. Derfor fortjener din hund også den bedste behandling, hvis den skulle blive syg eller komme til skade.

### Forsikring til et trygt hundeliv

Dyrlægeregninger løber let op i mange tusinde kroner, men med en hundeforsikring sikrer du, at økonomien ikke får lov til at stå i vejen for, at din hund kan få den rigtige hjælp.

Vi sygeforsikrer din hund, uanset hvor gammel den er, og du kan beholde sygeforsikringen, så længe din hund lever. Du sammen-sætter selv sygeforsikringen med de tilvalgsdækninger, der passer til netop dit behov for tryghed til din firbenede ven.

Samtidig får du en ekstra god hundeanvarsforsikring, som ikke kun dækker det lovpligtige ansvar, men også giver beskyttelse af hundetrænere, hundepassere, dine egne børn under 14 år og med-hjælp i din husholdning.

### Hvad består hundeforsikringen af?

Hundeforsikringen består af grunddækningen Hundeanvar. Ovenpå den bygger du så, alt efter dine ønsker og behov, sygeforsikringen Sygdom og Ulykke, der samtidig giver mulighed for et eller flere tilvalg.

#### Tilvalg til Sygdom og Ulykke

Du kan vælge mellem nedenstående tilvalgsdækninger:

- Tænder og Medicin
- Fysisk Behandling m.v.
- Med på Rejse
- Pasning
- Livdækning

Du finder dækningssummer m.v. på de enkelte dækninger på [www.FOMO.dk](http://www.FOMO.dk).

**Tryg Gruppeforsikring**  
Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup  
70 33 25 25 | [www.tryggruppeforsikring.dk](http://www.tryggruppeforsikring.dk)  
En del af Tryg Forsikring A/S | cvr-nr. 24260666

### Hundeansvar

Selv den mest velopdragne hund kan komme på gale veje. Forsikringen omfatter dit lovpligtige ansvar for skader, som din hund kan komme til at forvolde på andre personer, deres dyr eller ting.

Derudover dækker forsikringen, hvis hunden\* forvolder

- person- og tingskade på hundetrænere, figuranter og konkurrencedommere.
- personskade på din hundepasser og dennes husstand.
- personskade på dine børn under 14 år (også delebørn, når de er hos dig).
- personskade på din medhjælp i husholdningen, fx au pair.

\* Hunderacer, som det er ulovligt at besidde i Danmark jfr. hundeloven er kun dækket for det lovpligtige hundeanvar. Dette gælder også for blandingshunde, hvori en af de ulovlige hunderacer indgår.

#### Vigtigt at vide for hvalpe

Det er en kendt sag, at hvalpe "smager" på verden. Alting skal undersøges, snuses til og helst også gnaves lidt i. Det giver mange skader. Derfor gælder der en selvrisiko på 781 kr. (2017) pr. tingskade forvoldt af hunde under 2 år.

### Sygdom og Ulykke

Sygdom og Ulykke er den grundlæggende tryghed til din hund. Du kan vælge mellem to forsikringssummer: 18.778 kr. eller 29.211 kr. pr. forsikringsår (2017).

Det giver dig en allround behandlingsdækning, som erstatter dyrlægeudgifter til undersøgelse, behandling, indlæggelse og operation af din hund. Alt efter dine ønsker og behov kan du supplere Sygdom og Ulykke med en eller flere tilvalgsdækninger.

Det handler om at være



## Tænder og Medicin

### Tandbehandling

Vidste du, at over halvdelen af alle hunde rammes af problemer med tænderne? Med dette tilvalg får du dækket behandling af fx tandrodsbetændelse, tandbyld og karies.

### Medicin

Dækker udleveret eller ordineret receptpligtig medicin, støttebind, halskrave m.v.

#### Vigtigt at vide for hvalpe

Hvis du køber dækningen, inden din hund fylder 4 måneder, erstatter vi også udgifter til korrektion af forkert/skævt bid, brud på mælketænder samt udtrækning af tilbageholdte mælketænder.

## Fysisk Behandling m.v.

Få din hund hurtigere på benene efter en sygdom, skade eller operation. Med dette tilvalg får din hund hjælp til fx fysioterapi, kiropraktor, akupunktur, massage, svømmetræning og træning i water-walker. Hvis din hund rammes af slidgigt, giver forsikringen også tilskud til behandling med guldimplantat (guldpartikler der lægges ind om det syge led), så hunden kan få en bedre livskvalitet.

## Med på Rejse

Mange tager deres hund med på rejser til udlandet, fx bilferie sydpå. Så er det en god idé for at være dækket for uforudsete udgifter til dyrlæge, hvis hunden skulle blive akut syg eller komme til skade under rejser i EU/EØS (udenfor Danmark). Og forsikringen dækker også hoteludgifter til dig, hvis opholdet bliver længere end planlagt, fordi din hund er indlagt eller for syg til at transporteres hjem.

Hvis du har købt tilvalgsdækningen Tænder og Medicin, får du også dækket udgifter i udlandet til akut tandbehandling og til dyrlægeordineret medicin m.v.

## Pasning

Hvem passer din hund, hvis du pludselig bliver indlagt? Eller hvis dit barn skal indlægges, og du tilbringer mange af døgnets timer med at være sammen med dit barn på hospitalet? For kun 78 kr. (2016) om året inkl. skadeforsikringsafgift kan du slippe for den bekymring. Vi dækker pasning af din hund (på dyrepension eller privat), hvis du, din ægtefælle/samlever eller dit barn under 18 år indlægges på hospital eller dør. Vi giver også tilskud til transporten til og fra pasningsstedet.

## Livdækning

Mange vælger en bestemt hunderace, fordi racens egenskaber passer godt til den livsstil eller det familiemønster, man har. Men en raceægte hund er kostbar at anskaffe. Derfor bliver den ikke bare familiens kæreste eje, men også en dyr investering.

Vi ved godt, at intet kan erstatte et elsket kæledyr, man må tage afsked med. Men med en Livdækning som tilvalg til din hunds sygeforsikring i FOMO er du sikret en kontant erstatning, der svarer til prisen på en ny hvalp af tilsvarende race og avlskvalitet, hvis din hund dør eller må aflives på grund sygdom eller ulykke.

Hvis din hund løber væk eller bliver stjålet og ikke er fundet inden 90 dage, får du et beløb svarende til 50 % af prisen på en ny hvalp. Vi dækker også din udgift til efterlysningssannonce.

## Selvrisiko og egenandel

### Selvrisiko

Vi tilbyder\* 3 forskellige selvriskobeløb: 781 kr., 1.251 kr. eller 1.877 kr. (2017).

Du betaler selvrisiko for hver gang, du påbegynder en ny behandlingsperiode af en sygdom eller et ulykkestilfælde. En behandlingsperiode kan være op til 120 dage.

Der er ingen selvrisiko på

- Medicin under tilvalget Tænder og Medicin.
- Fysisk behandling og genoptræning under tilvalget Fysisk Behandling m.v.
- Pasning
- Livdækning

\* Hvis du køber Sygdom og Ulykke til din hund, efter at den er fyldt 6 år, skal du som minimum vælge 1.251 kr. som selvriskobeløb.

### Egenandel

Når selvrisikoen er fratrukket, betaler du en egenandel på 10 % af de resterende dyrlægeudgifter i behandlingsforløbet.

Der er ingen egenandel på

- Livdækning

## Du kan få rabat

Hvis du har gennemført et eller flere kurser i lydighedstræning med din hund, fx Dansk Kennel Klubs "Kørekort til hund", kan du få 10 % rabat på Hundeansvar. Vi skal ikke se bevis for deltagelsen, når du køber forsikringen, men i tilfælde af skade kan du blive bedt om dokumentation.

## Praktiske oplysninger

### Tilsyn og garantifond

Tryk Gruppeforsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Forsikringer tegnet i FOMO oprettes og udstedes af Tryk Gruppeforsikring.

### Dobbeltdækning

Når du køber en hundeforsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være dækket af en anden forsikring fx en indboforsikring. Dette gælder typisk skader, der skyldes brand eller indbrud.

### Betaling

Første betaling ved forsikringens ikrafttrædelse. Beløbet opkræves via Betalingsservice eller Giro.

Hvis beløbet ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter første påmindelse er modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

Det handler om at være



### Gebyrer og afgifter

Sammen med prisen for forsikringen opkræves følgende gebyrer og afgifter:

- Opkrævningsgebyr for girobetaling er 30 kr. og for Betalings-service er det 7 kr.
- Skadeforsikringsafgift til staten skal betales efter reglerne i "Lov om afgift af skadesforsikringer". Der er tale om en løbende afgift, der vil blive opkrævet sammen med forsikringen.

### Forsikringsaftalens løbetid

Forsikringsaftalen gælder i et år og bliver automatisk fornyet, medmindre du eller vi har opsagt aftalen.

### Opsigelse af forsikringsaftalen

Forsikringen fortsætter, indtil du eller vi skriftligt opsiges aftalen. Opsigelsen skal ske med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr pr. police kan du vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr.

I forbindelse med en skade er både du og vi berettiget til at opsiges forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af skaden og indtil 14 dage efter afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

Hvis du har købt Livdækning til din hund, ophører denne dækning uden yderligere varsel ved førstkommande hovedforfaldsdato, efter at hunden er fyldt 10 år.

### Ved skade

Hvis din hund forvolder en skade på personer, dyr eller ting

- Anmeld skaden hurtigst muligt til os på tlf. 62 21 44 88 eller på [www.FOMO.dk](http://www.FOMO.dk).

Hvis din hund bliver syg eller kommer til skade

- Du skal straks søge dyrlæge.
- Anmeld skaden hurtigst muligt til os på [www.tryg.dk/hund-kat-skade](http://www.tryg.dk/hund-kat-skade)
- Bortkommet eller stjålet hund skal straks anmeldes til politiet, hvis du har købt Livdækning.

Du kan også anmelde skader til os på 70 33 25 25.

### Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag..

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg  
Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [Kvalitet@tryg.dk](mailto:Kvalitet@tryg.dk)

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl 10.00-13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster en mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

### Få råd og vejledning hos os

Har du spørgsmål om forsikringen, eller har du behov for mere information, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 62 21 44 88 eller på e-mail [fomo@fomo.dk](mailto:fomo@fomo.dk).

Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om hundeforsikringen. I tilfælde af skader er det de fuldstændige forsikringsbetingelser og forsikringsaftalen (police), der er gældende. Forsikringsbetingelserne sendes sammen med forsikringsaftalen (police) eller kan ses på [www.FOMO](http://www.FOMO).

### FOMO Plus – fordele der skaber tryghed

FOMO Plus er et fordelsprogram for dig, der samler alle dine forsikringer hos os. Med FOMO Plus får du 10% rabat på en række forsikringer. Samtidig får du adgang til fordele, der skaber tryghed i hverdagen.

Læs mere på [www.FOMO.dk](http://www.FOMO.dk)

Det handler om at være

