



Fakta om Husforsikring

FOMO
– det' din og min forsikring

Dit hus repræsenterer en stor værdi, og selv om du passer godt på det og løbende holder det vedlige, har du brug for en god og fleksibel husforsikring, hvis uheldet er ude.

Du kan sammensætte forsikringen, så du ikke behøver at bekymre dig – du får markedets bedste forsikring, der både dækker dit hus og din have. Derudover har du mulighed for at udvide forsikringen med yderligere 4 tilvalgsdækninger.

Særlige fordele

- Vi erstatter det meste til nyværdi samt har 9 afskrivningstabeller, der tydeligt beskriver, hvad du får erstattet.
- Du har mulighed for at reducere prisen, hvis du vælger forsikringen med en højere selvrisiko end standarden på 2.051 kr. (2016).
- Ingen særlig selvrisiko ved sky- og tøndbrudsskader.

Husforsikringen dækker

- **Brandskade**, dvs. skader som følge af brand, direkte lynnedslag, eksplosion, kortslutnings- og el-skader.
- **Stormskade m.m.**, dvs. vejrskade som følge af storm, voldsomt sky- og tøndbrud, snetryk, hagl samt frostsprængning i rør- og installationer.
Derudover dækker forsikringen også tyveri og hærværk samt pludselige skader, fx hvis et træ vælter ned i taget på dit hus – her er skaden på bygningen dækket.
- **Skjult rør- og kabelskade (i huset)**, dvs. utætheder i skjulte rørinstallationer, fx rør der løber inde i væggen eller under gulvet på badeværelset eller i køkkenet.

Derudover dækker forsikringen fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum, fx gulvvarme, der er støbt eller skjult i gulvet.

- **Stikledningsskade (udenfor og under huset)**, dvs. utætheder i fx kloakrør fra dit hus og ud til vejen.
Forsikringen dækker også utætheder og fejl i ledninger og kabler i luft og jord, fx vand, varme, gas og el, hvor du har vedligeholdelsespligten.
- **Glas- og sanitetsskade**, dvs. brud, afskalning og ridser på glas, fx glas og spejle i vinduer, døre, brusekabiner, kogeplader.
Forsikringen dækker også brud på toilet, badekar og håndvask.
- **Insekt- og svampeskade**, dvs. skader, der skyldes aktive angreb af insekter, der ødelægger træværk samt aktive angreb af svampe, der nedbryder træværket.
- **Rådskade**, dvs. rådskader på træ, der skyldes svampe og/eller bakterier, der ødelægger træet. Ved synlige rådskade er der en egen betaling på 1/3 af skadesudgiften, dog min. 3.382 kr. (indeks 2016) pr. skade.

Tryg Gruppeforsikring

Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup
70 33 25 25 | www.trygruppeforsikring.dk
En del af Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

Det handler om at være



Tilvalgsdækninger

Du kan udvide husforsikringen med følgende 4 tilvalgsdækninger:

- **Udvidet vandskade** dækker blandt andet vand, der trænger ind i huset, fx fygesne, opstigning af kloak- eller grundvand samt udsivning fra fx radiatorer, beholdere mv.
- **Kosmetiske forskelle.** Har du haft en rørskade, fx i gulvet på badeværelset, dækker vi udskiftning af de fliser, der blev ødelagt ved reparation af rørene på dækningen Skjulte rør- og kabelskade. Men måske kan du ikke få fliser magen til de oprindelige. Med dækningen Kosmetiske forskelle får du halvdelen af udgiften betalt til udskiftning af hele gulvet.
- **Mere tryghed** dækker blandt andet tyveri, hærværk og pludselige skader på byggematerialer.
Mere tryghed dækker også:
 - funktionsfejl på fx hårde hvidevarer, til de er 4 år gamle.
 - skader lavet af dyr, fx rotter, mus og husmår.
 - tyveri og hærværk på haveanlæg, fx beplantning, sten-sætning, terrasse, springvand mv.
- **Bolighjælp** dækker hjælp til at hindre eller begrænse udviklingen af en skade, fx hjælp til fældning og bortskaffelse af akut beskadiget træer, som er ved at vælte ned i dit hus.
Bolighjælp dækker også:
 - optøning af tilgængelige frosne vandrør i huset.
 - fjernelse af synlig fygesne på loftet i huset.
 - fjernelse af/afspærring ved store mængder sne på taget af huset.
 - udlån, opsætning og nedtagning af mårfælder.
 - indfangning af vilde fugle, flagermus, pindsvin og slanger, der kommer ind i huset.
 - fjernelse af aktive hvepsebo på matriklen samt bekæmpelse af sorte havemyre i huset.

Du kan også få telefonisk rådgivning om bekæmpelse af diverse skadedyr, fx væggelus og murbier.

Praktiske oplysninger

Valg af selvrisiko

Prisen på din forsikring bliver billigere, hvis du vælger en højere selvrisiko end standarden på 2.051 kr (2016). Det betyder, at du selv betaler en del af skaden - resten betaler vi. På synlige råds-kader betaler du dog 1/3 af skadeudgiften, min. 3.382 kr. (indeks 2016) pr. skade.

Der er aldrig selvrisiko på skader, der er dækket af Husejeransvar, Glas og sanitet samt Bolighjælp.

Du kan få rabat

Har du en godkendt vandsikringsalarm, og/eller har du kælder og har fået installeret højvandslukke/pumpebrønd, kan du få rabat på din husforsikring.

Tilsyn og garantifond

Tryg Gruppeforsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber. Forsikringer tegnet i FOMO oprettes og udstedes af Tryg Gruppeforsikring.

Dobbeltdækning

Når du køber din husforsikring, skal du være opmærksom på, at nogle skader kan være dækket af en anden forsikring eller serviceaftale. Fx kan rør-, svampe- og insektskader også være dækket af en ejerskifteforsikring. Og afdækning i forbindelse med en skade på bygning kan også være omfattet af et serviceabonnement.

Som udgangspunkt kan man kun modtage erstatning fra én forsikring.

Betaling

Første betaling ved forsikringens ikrafttrædelse. Beløbet opkræves via Betalingsservice eller Giro.

Hvis beløbet ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter første påmindelse er modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

Gebyrer og afgifter

Sammen med prisen for forsikringen opkræves følgende gebyrer og afgifter:

- Opkrævningsgebyr for girobetaling er 30 kr. og for Betalingsservice er det 7 kr.
- Skadeforsikringsafgift til staten skal betales efter reglerne i "Lov om afgift af skadesforsikringer". Der er tale om en løbende afgift, der vil blive opkrævet sammen med forsikringen.
- Stormflod- og stormfaldsafgift udgør 60 kr. pr forsikring.

Forsikringsaftalens løbetid

Forsikringsaftalen gælder i et år og bliver automatisk fornyet, medmindre du eller vi har opsagt aftalen eller huset er solgt.

Opsigelse af forsikringsaftalen

Forsikringen fortsætter, indtil du eller vi skriftligt opsiger aftalen. Opsigelsen skal ske med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr pr. police kan du vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr.

Vær opmærksom på, at der er særlige regler for opsigelse, når forsikringen omfatter bygningsbrand.

Det handler om at være



I forbindelse med en skade er både du og vi berettiget til at opsiges forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af skaden og indtil 14 dage efter afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

Ved skade

Har du været udsat for en skade, skal du hurtigst muligt kontakte os på 62 21 44 88. Du kan kontakte os døgnet rundt.

Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt FOMO.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster en mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Få råd og vejledning hos os

Har du spørgsmål om forsikringen, eller har du behov for mere information, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 62 21 44 88 eller på e-mail fomo@fomo.dk.

Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om husforsikringen. I tilfælde af skader, er det forsikringsbetingelserne og forsikringsaftalen (policen) der gælder. Forsikringsbetingelserne sendes sammen med policen. De kan også ses på www.FOMO.dk.

FOMO Plus – fordele der skaber tryghed

FOMO Plus er et fordelsprogram for dig, der samler alle dine forsikringer hos os. Med FOMO Plus får du 10% rabat på en række forsikringer. Samtidig får du adgang til fordele, der skaber tryghed i hverdagen.

Læs mere på www.FOMO.dk

Det handler om at være

