



## Fakta om Ulykkesforsikring

**FOMO**  
– det' din og min forsikring

En ulykkesforsikring kan aldrig gøre en skade god igen, hvis du kommer ud for en ulykke. Men den kan være med til at løse de økonomiske problemer, som en ulykke kan medføre.

Ulykkesforsikringen kan være med til at sikre en økonomisk "normal" tilværelse for dig og din familie, selv om en forsørger dør eller får varigt mén.

### Hvad er en ulykke?

Et ulykkestilfælde er, når der sker en pludselig hændelse, hvor du kommer til skade. Der skal være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden.

### Ingen klausuler eller forbehold

Du kan købe en ulykkesforsikring hos os, selv om du har en sygdom eller et handicap. Naturligvis betaler vi ikke for tidligere skader og sygdomme, men får du det værre på grund af et ulykkestilfælde, dækker vi forværringen.

### Tryghed livet igennem

Uanset alder, er udgangspunktet den samme gode dækning, og du kan vælge dækninger, der passer til dig og dit liv - her og nu.

### Børneforsikring, fra 0 til 18 år

Dækker hvis dit barn får varige mén eller får tandskade på grund af en ulykke. Farlig sport er automatisk omfattet af forsikringen.

Børneforsikringen kan udvides med tilvalgsdækningerne Sygdom eller Kritisk sygdom. Og vælger du den nye tilvalgsdækning Sundhed til dit barn, får dit barn adgang til hurtig hjælp på privat-hospital, hvis dit barn bliver syg eller skadet.

Det hele er samlet i børneforsikringen. Dit barn bliver forsikret på en selvstændig forsikringsaftale (police) med egne forsikringsbetingelser - det giver overblik og tryghed.

### Ungdomsulykke, fra 18 til 25 år

Giver dig ro til at koncentrere dig om at skabe den fremtid, du ønsker med vished for, at der bliver taget hånd om dig, hvis der sker dig noget undervejs - og du kan sikre dig både ved ulykke og sygdom, ved at vælge dækning for Sygdom eller Kritisk sygdom.

### Voksenulykke, fra 25 til 70 år

Har du en forsikring gennem dit job eller din fagforening, så gælder den ofte kun i din arbejdstid og sjældent ved sygdom. Voksenulykke kan udvides med dækning for Sygdom - så du er sikret hele vejen rundt.

### Seniorulykke, fra 70 år

Du kan videreføre det samme gode grundlag for dækning fra Voksenulykke, dog kan tilvalgsdækningerne Tyggeskade og Sygdom ikke fortsættes. Du vælger selv mængde og forsikringssum, og der sker ikke fradrag i erstatning på grund af alder, hvis du får en skade. Forsikringen fortsætter så længe, du ønsker det, og du kan til enhver tid justere i forsikringssum og dækningsomfang.

### Fleksibel forsikring

Dit barn er dækket hele døgnet, og du kan vælge om du skal være dækket hele døgnet eller i fritiden.

Udgangspunktet for din ulykkesforsikring er en bred grunddækning. Du får udbetalt erstatning fra en mængde på 5% og op.

#### Tryg Gruppeforsikring

Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup  
70 33 25 25 | [www.tryggruppeforsikring.dk](http://www.tryggruppeforsikring.dk)  
En del af Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

Det handler om at være



## Hvor dækker din ulykkesforsikring

Du er dækket, når du bor fast i enten Danmark eller Norden eller i de fleste EU/EØS-lande.

Du er dækket på rejser i hele verden i op til 12 måneder – også når du er aktiv på ferien, fx hvis vil prøve at springe i faldskærm – uden at du skal betale ekstra.

## Individuel pris

Det er ikke kun dækningen, der er tilpasset dig, det er prisen også. Prisen afhænger fx af din beskæftigelse. Derfor skal vi kende din beskæftigelse, og du skal kontakte os, når du kommer i arbejde efter endt uddannelse.

Du skal også huske at fortælle os, hvis du er fører af indregistreret motorcykel, knallert eller scooter.

## Børn under 18 år

Dit barn er gratis dækket for ulykke det første leveår. Den gratis dækning omfatter børneforsikringens grunddækning. Du skal blot sørge for at få oprettet en forsikring til dit barn hos os. Du kan tilmelde indtil 3 måneder før dit barn bliver født.

Børn mellem 1 og 18 år tilbydes børneforsikringen til samme faste lave pris. Læs mere i Fakta om børneforsikring.

## Sådan er du dækket

### Dækninger, som vi altid tilbyder

Ulykkesforsikringer omfatter en række nødvendige dækninger, som skal sikre, at du er tryk i hverdagen. Disse dækninger er udgangspunktet, så dem får du altid med, uanset din alder. Du kan desuden udvide din forsikring med gode tilvalgsdækninger.

Altid med	Børneforsikring 0-18 år	Ungdomsulykke 18 til 25 år	Voksenulykke 25 til 70 år	Seniorulykke fra 70 år
Fysisk og psykisk varigt mén	X	X	X	X
Almindelig sportsudøvelse	X	X	X	X
MC, knallert, scooter mv.	X	X	X	X
Behandlingsudgifter (fysioterapeut/kiropraktor)	X	X	X	X
Transport fra ulykkesstedet til behandlingssted	X	X	X	X
Tandskade	X	X	X	X
Dødsfald eller begravelseshjælp	X	X	X	X
<b>Tilvalgsdækninger</b>				
<b>Farlig sport</b> Når du er over 18 år og medlem af en klub	Automatisk med indtil 18 år	X	X	X
<b>Strakserstatning</b> Ved knoglebrud mm.	X	X	X	X
<b>Udvidet varigt mén</b> Dobbelterstatning fra 30 % varigt mén Tab af syn og hørelse Amputation Ekstra rådighedsbeløb	X X X X	X X X	X X X	Dækningen fortsætter fra Voksenulykke, hvis du har købt den før du fyldte 70 år.
<b>Udvidet hjælp</b> Hospitalkompensation Rengøringshjælp Ekstra transportudgifter - til planlagte behandlinger	X X X	X X X	X X X	X X X
<b>Tyggeskade</b>	X	X	X	
<b>Sygdom</b>	X	X	X	
<b>Kritisk sygdom</b>	X	X		
<b>Sundhed</b>	X			

Det handler om at være



## Hvornår kan du få erstatning?

### Hvilke typer af skader giver erstatning ved 5 % varigt mén?

Mange skader kan resultere i varigt mén på 5 %, fx sportsskader, færdselsskader og snubleskader. Der er typisk tale om forvriddning eller brud i albue, fodled og knæ.

### Et eksempel på et varigt mén på 5 %

Læsion af menisk i knæet med smerter, muskelsvind og nedsat bevægelighed til følge, opstået ved en tackling under fodboldkamp. Når det varige mén fastsættes til 5 %, udbetaler forsikringen 5 % af den forsikringssum, du har valgt for din forsikring. Det vil sige, at du får 50.000 kr., hvis din forsikringssum for varigt mén er 1.000.000 kr.

### Strakerstatning ved knoglebrud o.lign.

Hvis du som i eksemplet ovenfor får en menisklæsion i knæet, får du udbetalt 10.317 kr. (2017), så snart skaden er bekræftet ved en scanning eller kikkertundersøgelse. Denne erstatning udbetales som et engangsbeløb, og bliver ikke fratrukket erstatningen for et eventuelt varigt mén. Dækningen er en tilvalgsdækning.

### Rengøringshjælp og transportudgifter til planlagte behandlinger

Når du har valgt tilvalgsdækningen Udvidet hjælp, kan du også få rengøringshjælp i op til 20 timer, når du efter operation eller indlæggelse, fx kun kan bevæge dig omkring ved hjælp af krykker. Du har også mulighed for at blive kørt til planlagte behandlinger – i alt op til 6 gange tur/retur.

Både rengøringshjælpen og transporten til behandlinger foretages af vores leverandør, der er med i vores kvalitetssikrede netværk.

### Når skaden er meget alvorlig og giver et varigt på 30 % eller derover

Du har mulighed for at udvide din ulykkesforsikring med Udvidet varigt mén, så får du blandt andet det dobbelte udbetalt i erstatning, hvis det varige mén fastsættes til 30 % eller derover. Når skaden er alvorlig kan det blive nødvendigt at foretage ombygninger i hjemmet, og så er det godt at have et større beløb at råde over.

- **Når det er dit barn, der får et varigt mén på 30 % eller derover**  
Hvis det er dit barn under 18 år, der får et varigt mén på 30 % eller derover betales ud over dobbelterstatning, også et ekstra rådhedsbeløb på 103.174 kr. (2017). Beløbet fratrækkes ikke den samlede erstatning. Gælder, når Børneulykke er købt med tilvalgsdækningen Udvidet varigt mén.

Det varige mén kan overstige 30 %, hvis du fx mister en arm eller et ben.

### Tyggeskade

Denne tilvalgsdækning sikrer dig betaling for tandbehandling, fordi du får en skade på dine tænder, mens du spiser, og når det er en fremmed genstand i munden, der er årsag til skaden. Dækningen tilbydes for personer under 70 år.

### Dækning for Sygdom

Tilvalgsdækningen Kritisk sygdom omfatter visse kritiske sygdomme, der oftest rammer børn og unge, fx Epilepsi eller Meningitis. Der udbetales et engangsbeløb på 103.174 kr. (2017), så snart den kritiske sygdom er diagnosticeret.

- Tilvalgsdækningen Sygdom dækker, hvis du fx får diagnosticeret en hjertesygdom, der er operationskrævende eller får en blodprop i hjernen. Erstatning udbetales som en procentdel af forsikringssummen på 619.046 kr. (2017).

## Udvidet rådgivning

### Udvidet rådgivning giver dig mulighed for at få adgang til:

- Trygs socialrådgiver, som kan rådgive og vejlede om dine rettigheder til ydelser fra offentlige myndigheder, og hvor du kan hente hjælp.
- Vejledning om ventetid hos andre behandlingssteder end der, hvor du er sat på venteliste med henblik på, at du kan komme hurtigere til undersøgelse eller i behandling.
- Hjælp til at få overblik over dine øvrige forsikringer, som også kan være relevante i forhold til din situation.
- Trygs rådgivende læge, hvis du er i tvivl om du får den rigtige behandling.

I forbindelse med behandlingen af din ulykkesag vurderer vi dit behov for Udvidet rådgivning. Vurderingen sker individuelt på baggrund af oplysningerne om din helbredstilstand i din journal, og i samarbejde med dig og evt. din behandlende læge.

### Du kan kontakte os for at få Udvidet rådgivning, hvis

- du ved et dækningsberettiget ulykkestilfælde udsættes for alvorlig fysisk personskaade, hvor det kan forventes, at du vil blive sygemeldt i minimum 12 uger og/eller få et fysisk varigt mén på 30 % eller derover.

## Praktiske oplysninger

### Tilsyn og garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Forsikringer tegnet gennem FOMO oprettes og udstedes af Tryg Gruppeforsikring.

### Skatteforhold

Ved udbetaling i forbindelse med dødsfald gælder de almindelige regler om boafgift. Du skal ikke betale skat eller afgift ved udbetaling af erstatning som følge af varigt mén. Præmien til en privat ulykkesforsikring kan ikke trækkes fra på din selvangivelse.

### Dobbeltdækning

Når du tegner en ulykkesforsikring skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være omfattet af andre forsikringer, fx kan dødsfaldsdækning og dækning for varigt mén også medføre erstatning fra din livsforsikring, rejseforsikring, autoulykke, gruppelevs- og evt. andre ulykkesforsikringer.

### Husk at fortælle om ændringer

Når du har købt forsikringen, skal du huske at give os besked, hvis der sker følgende ændringer:

- Når du skifter beskæftigelse eller ændrer din arbejdstid til at være mindre end 25 timer om ugen.
- Når du ophører med erhvervsmæssig beskæftigelse, uanset årsagen til ophøret.
- Hvis du bliver fører af indregistreret motorcykel, scooter, knalbert, ATV o.lign.
- Hvis du, efter du er fyldt 18 år, begynder at dyrke farlig sport, og du er medlem af en klub.
- Hvis du flytter.

Disse ændringer kan have betydning for prisen på din forsikring, og giver du os ikke besked, kan vi udbetale erstatning, der svarer til forholdet mellem den pris, du har betalt, og den pris, du skulle have betalt. Manglende besked kan også betyde, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

Det handler om at være



## Betaling

Første betaling ved forsikringens ikrafttrædelse. Beløbet opkræves via Betalingsservice eller Giro.

Hvis beløbet ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter første påmindelse er modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

## Gebyrer og afgifter

Sammen med prisen for forsikringen opkræves følgende gebyrer og afgifter:

- Opkrævningsgebyr for girobetaling er 30 kr. og for Betalingsservice er det 7 kr.
- Skadeforsikringsafgift til staten skal betales efter reglerne i "Lov om afgift af skadeforsikringer". Der er tale om en løbende afgift, der vil blive opkrævet sammen med forsikringen.

## Forsikringsaftalens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder i et år og bliver automatisk fornyet, medmindre du eller vi har op sagt aftalen forinden.

Forsikringen fortsætter, indtil du eller vi skriftligt op siger aftalen. Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr kan forsikringstageren vælge at opsig forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Herudover er der særlige regler for opsigelse i tilfælde af skade.

## Ved skade

Har du været udsat for en skade, skal du hurtigst muligt anmelde den. Det kan ske ved at ringe til os på 62 21 44 88.

## Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:  
Tryg  
Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [Kvalitet@tryg.dk](mailto:Kvalitet@tryg.dk)

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl 10.00-13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster en mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

## Få råd og vejledning hos os

Det er vigtigt, at dine forsikringer passer til dit liv. Du er altid velkommen til at kontakte os på 62 21 44 88 eller mail [fomo@fomo.dk](mailto:fomo@fomo.dk), hvis du ønsker at få en personlig rådgivning om forsikringer, der passer til netop dine ønsker og behov.

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om Ulykkesforsikringen. I tilfælde af skade er det forsikringsbetingelserne og forsikringsaftalen (policen), der gælder. Forsikringsbetingelserne sendes sammen med policen. Du kan også hente betingelserne på [www.fomo.dk](http://www.fomo.dk)

## FOMO Plus – fordele der skaber tryghed

FOMO Plus er et fordelsprogram for dig, der samler alle dine forsikringer hos os. Med FOMO Plus får du 10% rabat på en række forsikringer. Samtidig får du adgang til fordele, der skaber tryghed i hverdagen.

Læs mere på [www.FOMO.dk](http://www.FOMO.dk)

Det handler om at være

